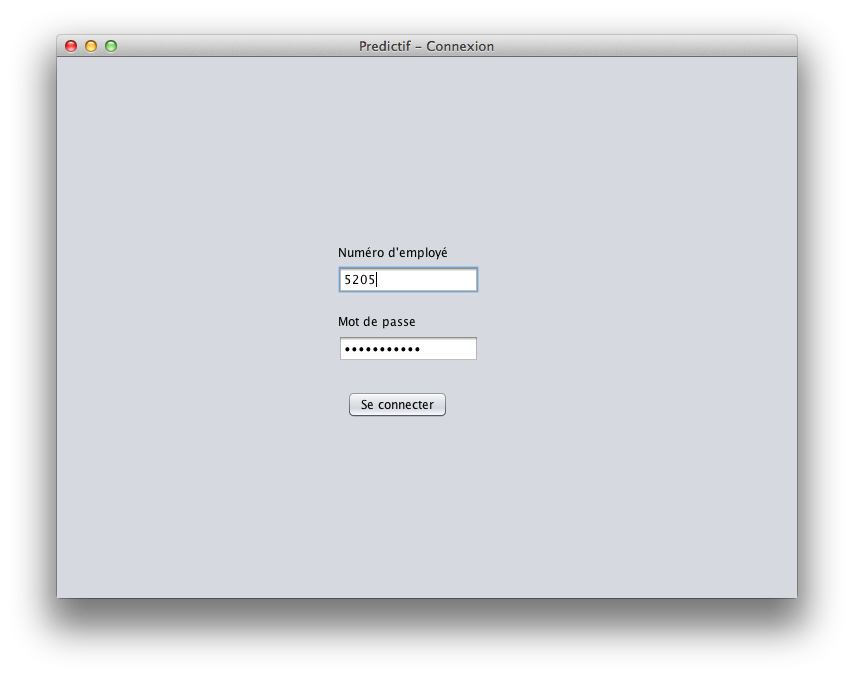
3IF – DASI – Spécification de l’IHM

# Application « client fenêtré »

Il s’agit d’une application « desktop », en Java. Elle sera utilisée par les employés du service clientèle. Le plus souvent, leur tâche se limitera à ajouter un nouveau client, mais nous avons choisis de laisser la possibilité de modifier ou de supprimer un client déjà existant.

Ci-contre, son diagramme d’enchaînement des fenêtres. Tout part de la fenêtre principale, avec la liste des clients.

*En rouge, sont représentées les actions « Validation ou Annulation ».*

## Connexion

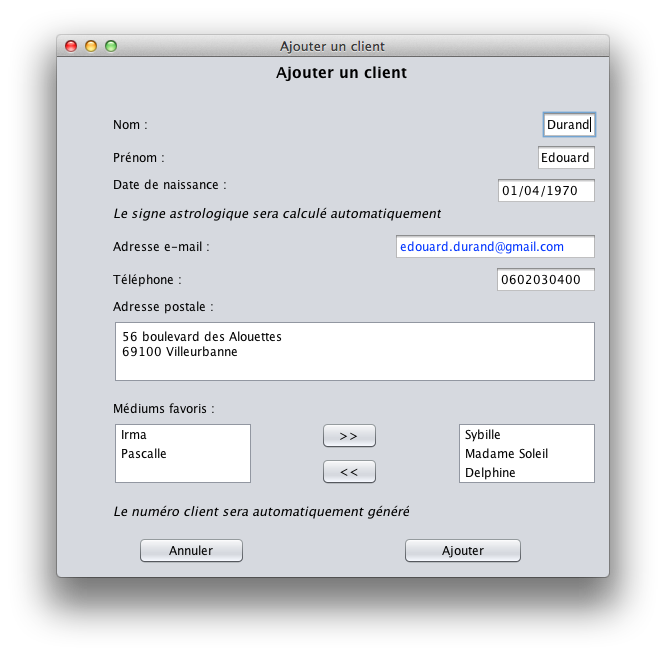
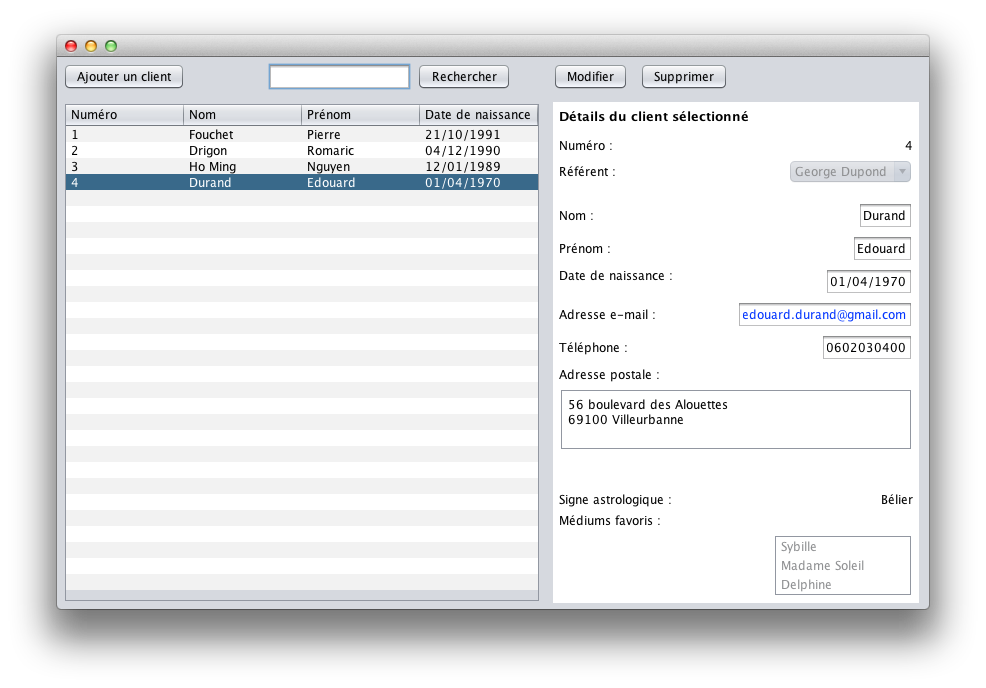
L’employé doit préalablement s’identifier en rentrant son numéro, et son mot de passe. Un seul contrôle est disponible, le bouton « Se connecter », provoquant l’envoi et la validation des informations de connexion, et si elles sont valides la redirection vers la fenêtre principale (sinon un message d’erreur est affiché). La personne peut fermer l’application via le contrôle système (icône rouge dans la barre de titre).

## Fenêtre principale

Nous arrivons sur une vue en deux panneaux, à gauche la liste de tous clients, à droite le détail (ses attributs) du client sélectionné. Aucun champ parmi ces attributs n’est éditable (lecture seule).

Nous pouvons représenter l’ensemble des actions disponibles par cet ICARS :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Intention** | **Contrôle** | **Action/événement** | **Réponse** |
| Sélectionner un client | Ligne du tableau de gauche | Clic | Affichage de ses attributs à droite |
| Ajouter un nouveau client | Bouton : *Ajouter un client* | Clic | Affichage du formulaire « Ajouter un client » (nouvelle fenêtre) |
| Rechercher un client | Champ de recherche, en haut  Clavier  touche entrée OU bouton *Rechercher* | Clic + saisie  Saisie OU  Clic respectivement | Le texte saisi s’affiche  Lance la recherche (sur les attributs affichés uniquement). Les clients correspondants s’affichent dans le tableau de gauche. |
| Modifier les attributs du client sélectionné | Bouton : *Modifier* | Sélection d’un client  PUIS Clic | Passage en mode modification (cf. section suivante) |
| Supprimer le client sélectionné | Bouton : *Supprimer* | Sélection d’un client  PUIS Clic | Apparition du pop-up de demande de confirmation de suppression |



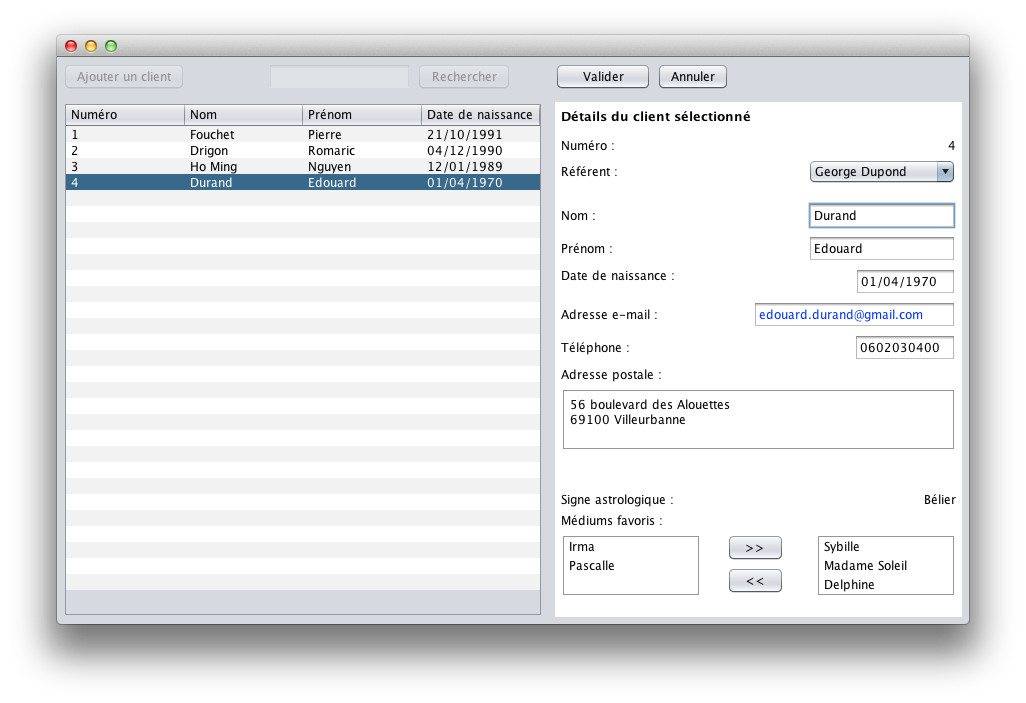
## Ajout d’un client

Lors du clic sur le bouton « Ajouter un client », une nouvelle fenêtre apparaît au 1er plan (« pop-up »), avec le formulaire ci-contre. La saisie doit être validée par le bouton « Ajouter » pour que l’ajout ait lieu. Le signe astrologique est calculé par la suite par le service ; le numéro de client, automatiquement généré. Le client sera affecté à l’employé ayant le moins de clients à l’instant de l’ajout (cette affectation peut être édité par la suite).

L’ICARS de cette fenêtre est très simplifié :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Intention** | **Contrôle** | **Action/événement** | **Réponse** |
| Modifier un champ | Champ correspondant | Clic + saisie | Remplit le champ |
| Ajouter le client | Bouton : *Ajouter* | Clic | Validation des champs (requis ?). Calcul du signe et du numéro. Ajout du client. Fermeture de la fenêtre |
| Quitter / annuler | Bouton *Annuler* ou croix rouge | Clic | Fermeture de la fenêtre |

## Modification d’un client

A partir de l’écran principal, lorsque l’on clique sur le bouton « Modifier », on passe en mode modification. Les champs du détail du client sont alors éditables, la saisie sera prise en compte lorsque de la validation finale (bouton « Valider » ayant remplacé « Modifier », « Annuler » à côté). Les autres éléments de l’interface (barre d’outils, lignes de la liste à gauche, champ de recherche) sont désactivés.

Nous pouvons représenter cette vue par cet ICARS très simplifié :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Intention** | **Contrôle** | **Action/événement** | **Réponse** |
| Modifier un champ | Champ correspondant | Clic + saisie | Modifie le champ |
| Enregistrer les modifications | Bouton : *Valider* | Clic | Validation des champs (requis ?). Recalcul du signe et du numéro. Enregistrement des valeurs, retour en mode « normal » |
| Annuler les modifications | Bouton *Annuler* | Clic | Retour en mode « normal » |

## Suppression d’un client

Finalement, le clic sur le bouton « Supprimer » provoque l’apparition de la boîte de dialogue ci-contre, demandant confirmation pour l’action.

Là encore les possibilités sont très limitées :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Intention** | **Contrôle** | **Action/événement** | **Réponse** |
| Supprimer le client | Bouton : *Confirmer* | Clic | Supprime le client, ferme le pop-up |
| Annuler la suppression | Bouton : *Annuler* | Clic | Ferme le pop-up |

# Application Web

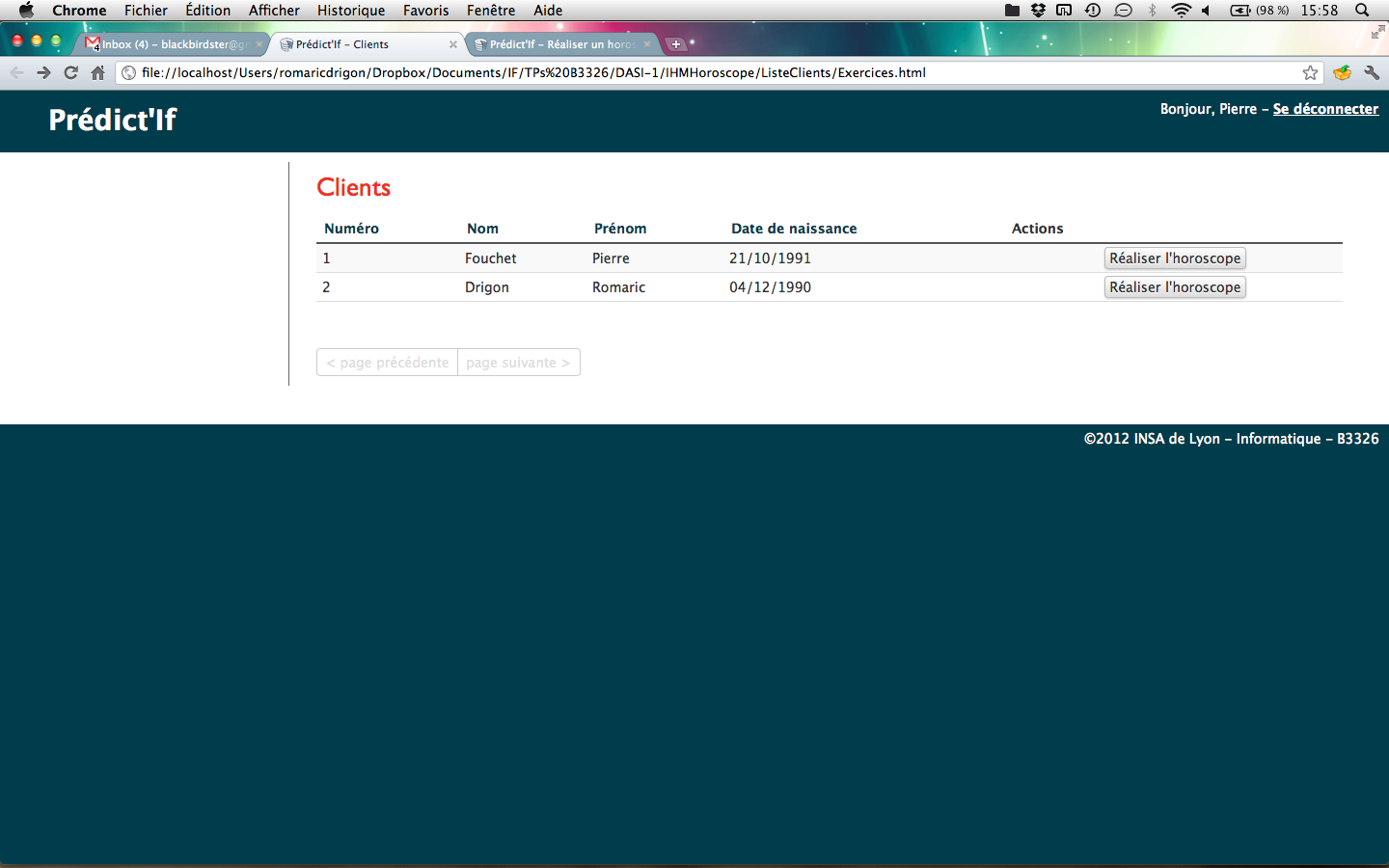
Les médiums, employés de la société, se connectent à une application Web afin de réaliser l’horoscope d’un client.

## Connexion

De nouveau, les employés doivent rentrer leur numéro et leur mot de passe. Même ICARS.

## Ecran principal

L’employé, une fois connecté, arrive sur cet écran. Il présente une liste de tous les clients (paginée, et triable par numéro, nom, prénom, ou date de naissance). Pour chaque client, un bouton « Réaliser l’horoscope » permet de passer à l’écran suivant.



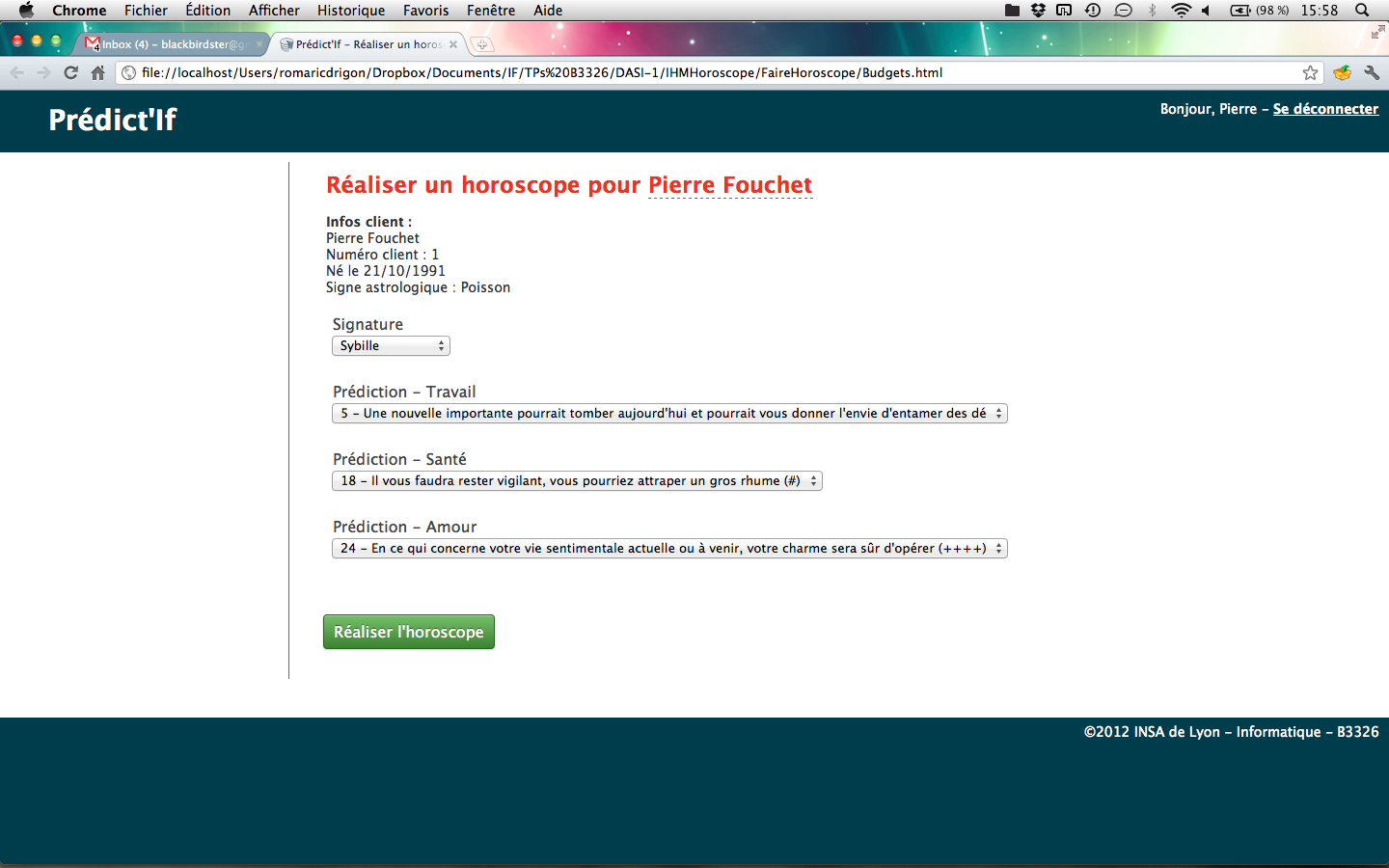
L’ICARS est très simple :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Intention** | **Contrôle** | **Action/événement** | **Réponse** |
| Réaliser l’horoscope d’un client | Bouton : *Réaliser l’horoscope* de la ligne correspondante | Clic | Passage à la fenêtre de réalisation de l’horoscope |
| Trier la liste de clients suivant un champ | Lien : nom du champ (*Numéro*, *Nom* ou *Prénom*) | Clic | Trie la liste suivant les valeurs de ce champ (par ordre alphabétique) |

## Réalisation d’un horoscope

Sur cet écran, le médium va composer l’horoscope, nous avons l’ICARS suivant :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Intention** | **Contrôle** | **Action/événement** | **Réponse** |
| Choisir parmi les propositions | Menu déroulant correspondant (*Signature*...) | Clic + clic | Choisie la/les proposition(s) correspondante(s) |
| Valider et réaliser l’horoscope | Bouton : *Réaliser l’horoscope* | Clic | Enregistrement de l’horoscope, passage à l’écran suivant |
| Retourner à l’écran principal | Lien : *Prédict’If* | Clic | Navigation vers l’écran principal |

Une fois l’horoscope terminé, il va être affiché. Une première page présente l’horoscope, un lien « Imprimer » permet d’ouvrir la boîte de dialogue système et ne garde que la mise en forme du texte (cf. capture de droite).

